



GUÍA DE USO



ENTRAR

Marzo 2023

ÍNDICE



**Conoce tu
i-Móvil TPV**



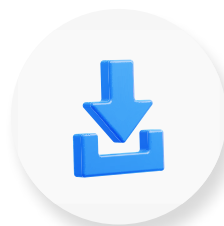
**Recuperar
contraseña**



**Reenvió de
comprobante
de pago**



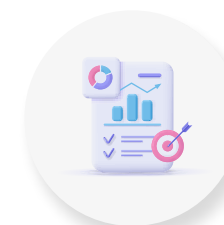
**Opción Propina /
Cerrar Sesión**



**Descarga e instala
la aplicación /
Fírmate en el App**

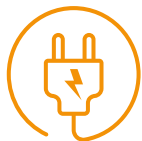


**Realiza una
Venta**



**Consulta de Saldo
/ Cierre de Sesión
Programado**

Conoce tu i-Móvil TPV



Antes de usar tu terminal por primera vez, es necesario cargarla por 1 hora con el cable que viene incluido en la caja.



ÍNDICE



1 Descarga e instala la aplicación

Para el uso de tu terminal, es necesario que **descargues la aplicación de i-Móvil TPV** que está disponible para equipos móviles con sistema operativo Android®, desde donde la manejarás y administrarás.

Descárgala
GRATIS



Para instalarla desde la tienda virtual, solo:

1. Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil Google Play®
2. En el buscador de la tienda, busca la aplicación **i-Móvil TPV**
3. Selecciona la aplicación
4. Elige la opción **Instalar / Obtener**

Una vez finalizado el proceso de instalación, el ícono de la aplicación estará en el menú de aplicaciones de tu dispositivo.

2 Fírmate en el App

Abre la app i-Móvil TPV y captura tu Usuario y Contraseña presiona **INGRESAR** (esta información se te proporcionó vía correo electrónico o consúltalos en Punto Electrónico en www.inbursa.com)

Escanea para ingresar
a Punto Electrónico



◀ **ÍNDICE** ▶

3 Recuperar contraseña

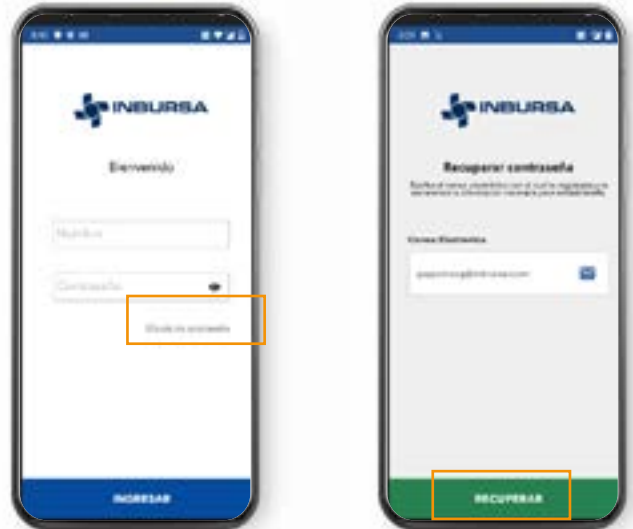
En caso de olvidar tu contraseña, recuérala pulsando sobre el texto **Olvide mi contraseña**

Captura tu correo electrónico (es importante que captures el mismo correo que proporcionaste al contratar el servicio) y da clic en **RECUPERAR**

Recibirás vía correo electrónico un link para recuperar tu contraseña al abrir te llevará a la pantalla siguiente

Presiona la opción de

RECUPERAR CONTRASEÑA



Captura tu usuario y crea tu Contraseña la cual debe contener al menos 8 caracteres:

- Una letra mayúscula
- Letras minúsculas
- Números que pueden ser consecutivos o no
- Un carácter especial el cual puedes ser: \$ @! % # * ? &

Da tap en **CAMBIAR CONTRASEÑA**



El sistema mostrará un mensaje de confirmación del cambio de contraseña, ya puedes iniciar sesión.

4 Realiza una Venta

Para **recibir el pago de algún producto o servicio** ten a la mano tu i-Móvil TPV, selecciona la opción **Realizar venta** en el menú.



Continúa con los pasos siguientes:

1 Digita el monto que deseas cobrar y pulsa **COBRAR**

Recuerda verificar que el Bluetooth de tu celular este activado, ya que en este momento el celular buscará la terminal i-móvil TPV



2 En la pantalla del celular se mostrarán los dispositivos i-móvil TPV encontrados, elige el tuyo para vincularlo a tu celular, (Para saber cuál es tu dispositivo consulta el nombre en la pantalla de tu i-móvil TPV

Nota: Este paso solo tendrás que hacerlo la primera vez que realices un cobro, en los siguientes cobros tu teléfono se conectará de manera automática al dispositivo.

◀ **ÍNDICE** ▶

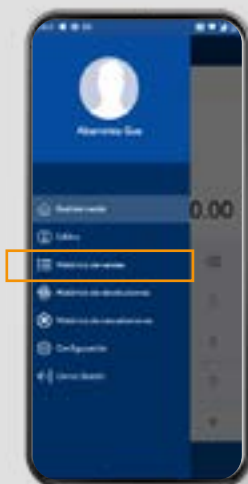
- 3 Una vez vinculado te pedirá insertar o acercar la tarjeta para realizar el cobro, espera unos segundos a que se procese la transacción, el resultado se mostrará en la pantalla de la aplicación.

Aprobada la transacción, captura el correo electrónico del cliente para el envío del voucher da clic en **ENVIAR RECIBO** (Este envío es Opcional)



5 Reenvió de comprobante de pago

Los comprobantes de pago los podrás observar pulsando en el Menú principal elige la opción **Historial de Ventas**



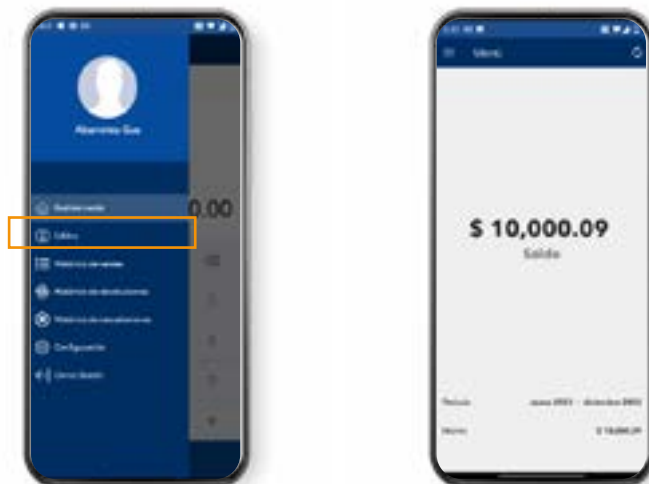
- El listado mostrará las operaciones realizadas, selecciona la operación a consultar y te mostrará un resumen
- Para reenviar el ticket en .pdf pulsa el botón
- Para compartir a través de tu celular vía WhatsApp, SMS, correo electrónico, presiona



◀ **ÍNDICE** ▶

6 Consulta de Saldo

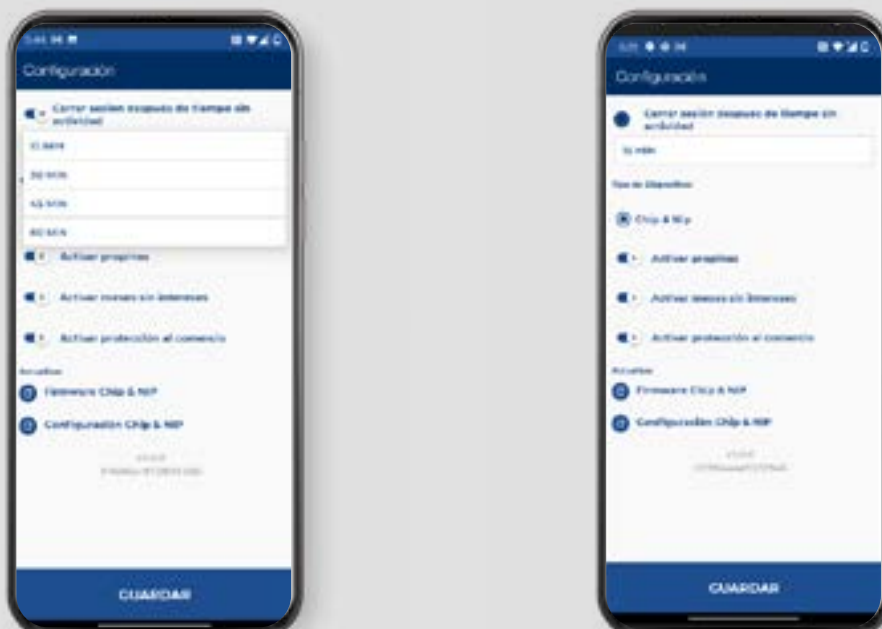
Para consultar el monto total de las últimas operaciones aprobadas, presiona en el Menú Principal y selecciona la opción **Saldos**



7 Cierre de Sesión Programado

Con esta función configuras el tiempo que la aplicación quedará activa mientras no la estés utilizando.

1. Selecciona el Menú principal opción **Configuración**
2. Presiona Cerrar sesión después de tiempo sin actividad
3. Elige los minutos (la sesión puede ser de 15 a 60 minutos)



◀ ÍNDICE ▶

8 Opción Propina

Si tu comercio es un Restaurante,
tendrás la opción de Propina

Al momento de realizar el cobro te preguntará si
deseas aplicar propina, elige la opción y pulsa
PAGAR



9 Cerrar sesión

Para cerrar tu sesión solo da clic
en el Menú Cerrar Sesión



Para mayor información, comunícate al
Centro de Atención Telefónica Inbursa
55 5447 8088 | 800 627 9924

