


**Comportamiento General**

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <small>Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef  <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto  Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio  (\$)					
2		0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00	N/A

## Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	
	0	-	-	-

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	10.0