

SEGUROS | GASTOS MÉDICOS MAYORES INDIVIDUAL

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	☐ Detalle Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
7		64	0.234	0	-	10.0	S/I	S/I	9.61

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza
	29	0.106	21.4	14	1	2

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	10.0