INBURSA
Optimiza tu dinero

SEGUROS | DAÑOS | RELACIONADO CON CRÉDITO HIPOTECARIO
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
6	INBURSA Seguros	0	0.000	0	-	3.4	S/I	20	8.35

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	
INBURSA Seguros	0	0.000	-	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
INBURSA Seguros	2021	3.4

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Observaciones de CONDUSEF

INBURSA Seguros

Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	Solicitud	No indica la leyenda de registro	Vigente
	Solicitud	No indica la leyenda para solicitudes en tipografía 12 puntos y negritas	Vigente
	Solicitud	No indica la leyenda sobre exclusiones y limitaciones	Vigente
	Solicitud	No contiene los datos de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)	Vigente
	Solicitud	No incluye el numero de registro RECAS	Vigente
	Solicitud	No incluye la Declaración del agente sobre los riesgos de la contratación del seguro .	Vigente
	Solicitud	No incluye los medios de pago para la prima	Vigente
	Solicitud	No incluye la periodicidad de pago de la prima	Vigente
	Solicitud	No incluye las consecuencias de omitir el pago de la prima	Vigente
	Solicitud	No cumple con la tipografía de ley	Vigente
	CARÁTULA DE LA PÓLIZA	No incluye la leyenda de registro o no cumple con la tipografía establecida.	Vigente
	CARÁTULA DE LA PÓLIZA	No cumple con la tipografía de ley	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye el número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS	Vigente
	Condiciones Generales	No especifica el limite máximo de responsabilidad en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica	Vigente
	Condiciones Generales	No indica la duración del evento en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica	Vigente

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Observaciones de CONDUSEF

	Condiciones Generales	No indica la duración del evento en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica	Vigente
	Condiciones Generales	No indica los bienes cubiertos en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica los riesgos cubiertos en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica el limite máximo de responsabilidad en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	Condiciones Generales	No indica la duración del evento en la cobertura de riesgos hidrometeorológicos	Vigente
	PUBLICIDAD	No concuerdan las características y condiciones del producto con las del contrato	Vigente

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa