INBURSA
Optimiza tu dinero

SEGUROS | SEGURO DE CASA HABITACIÓN
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
7	INBURSA Seguros	2	0.013	0	-	3.6	S/I	13	8.23

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
INBURSA Seguros	0	0	-	0	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Observaciones de CONDUSEF

INBURSA Seguros

Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Casa Habitación	CARÁTULA	No incluye leyenda que invite al asegurado a consultar coberturas, exclusiones y restricciones de la póliza	Vigente
	CARÁTULA	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No contiene la Información respecto de la terminación anticipada del contrato	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye tabla de porcentaje de devolución de prima en Daños	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de robo y asalto con violencia	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de responsabilidad civil	Vigente
	PÁGINA WEB	No contiene la información que conste de ellas en el Buró	Vigente
	SOLICITUD	No incorpora la leyenda de registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas	Vigente
	SOLICITUD	No incluye leyenda para solicitudes en tipografía de 12 puntos y negritas	Vigente
	SOLICITUD	No contiene leyenda sobre Exclusiones y Limitaciones	Vigente
	SOLICITUD	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	SOLICITUD	Tiene una tipografía menor a 10 puntos	Vigente

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la indemnización
INBURSA Seguros	2	0.013	33.3	1	-	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
INBURSA Seguros	2018	3.6

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa