

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES <small>Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
7		2	0.061	0	-	3.6	S/I	<u>13</u>	7.96	N/A

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la prima de los seguros y/o con la forma del pago del mismo
	2	0.061	0.0	-	1	-

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros	
		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2018	3.8

Observaciones CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Casa Habitación	CARÁTULA	No incluye leyenda que invite al asegurado a consultar coberturas, exclusiones y restricciones de la póliza	Vigente
	CARÁTULA	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No contiene la Información respecto de la terminación anticipada del contrato	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye tabla de porcentaje de devolución de prima en Daños	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de robo y asalto con violencia	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de responsabilidad civil	Vigente
	PÁGINA WEB	No contiene la información que conste de ellas en el Buró	Vigente
	SOLICITUD	No incorpora la leyenda de registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas	Vigente
	SOLICITUD	No incluye leyenda para solicitudes en tipografía de 12 puntos y negritas	Vigente
	SOLICITUD	No contiene leyenda sobre Exclusiones y Limitaciones	Vigente
	SOLICITUD	No incluye número de registro RECAS	Vigente
	SOLICITUD	Tiene una tipografía menor a 10 puntos	Vigente