INBURSA
Optimiza tu dinero

SEGUROS | AUTOMÓVIL RESIDENTES
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
14	INBURSA Seguros	211	1.113	0	-	7.6	S/I	1	9.12

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
INBURSA Seguros	0	0	-	0	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización
INBURSA Seguros	46	0.243	37.0	16	10	6

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
INBURSA Seguros	2023	7.6

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Observaciones de CONDUSEF

INBURSA Seguros

Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Automóvil Residentes	CONDICIONES GENERALES	No es clara la responsabilidad y garantía de la reparación por parte de la aseguradora	Vigente

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa