


SEGUROS | ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL


Comportamiento General

| Posición (en función a la calificación) | Instituciones | RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small> | | SANCIONES | | Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> | Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación) | Observaciones de Condusef | Calificación General por Producto |
|---|---|--|--|-----------|--------------------------------------|--|--|------------------------------|---|
| | | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados | Total | Monto de Multa Promedio (\$) | Calificación 0 - 10 | | | Calificación (0 - 10) |
| 7 |  | 2 | 0.007 | 0 | - | 6.8 | S/I | <u>5</u> | 9.07 |

Reclamaciones en CONDUSEF

| Instituciones | En Condusef | | | Principales causas de reclamación | | |
|--|------------------------|---|-------------------------------|---|--|--|
| | Total de reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros | Resolución favorable (%) | Negativa en el pago de la indemnización | Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización | Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada |
|  | 2 | 0.007 | 100.0 | 1 | 1 | - |

Supervisión de CONDUSEF

| Instituciones ▲ | Año de Evaluación ▼ | Evaluación General ▼ |
|---|---------------------|----------------------|
|  | 2024 | 6.8 |

Observaciones de CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

| Producto | Tipo | Descripción | Estatus |
|--|-----------------------|--|---------|
| Seguro de Accidentes Personales Individual | Condiciones Generales | No indica que posterior a la terminación anticipada por parte del usuario se proporcionara un acuse de recibo | Vigente |
| | Condiciones Generales | En la renovación automática no se prevé que se respetan los mismos términos y condiciones en que se contrato el seguro | Vigente |
| | Condiciones Generales | No incluye la relación al derecho de antigüedad que se otorga por diversos efectos | Vigente |
| | Condiciones Generales | No incluye la liga al sitio para consulta de términos y condiciones | Vigente |
| | Condiciones Generales | No contiene anexo de Disposiciones Legales | Vigente |