

INVERSORA BURSÁTIL

Comportamiento General

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	53	9.03	-	-		
Inversora Bursátil, S.A. de C.V. , Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	0	-		-	✓	✓

Reclamaciones de la Institución Financiera

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	26	9,307,150	357,967	274,741	8,061	3
Inversora Bursátil, S.A. de C.V., Casa de Bolea, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-	-	-	-

Índice de desempeño a Atención a Usuarios (IDATU)

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	(0 - 10)
Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-

Principales causas de Reclamaciones y Controversias de la Institución Financiera

Instituciones	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad con la minusvalía de cartera	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado
Totales	8	4	3
Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-

Reclamaciones por Trimestre

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<u>Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	27	19.0	20	4	4	3
<u>Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa</u>	-	-	-	-	-	-

Reclamaciones en CONDUSEF por Proceso

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	69	1	19	7	4	2
Inversora Bursátil, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-	-	-	-

Clasificación de las Reclamaciones / por Concepto

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	53	1	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	0	0	0	0

Clasificación de las Reclamaciones / por Monto Reclamado

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	13,515,445	130,356	0	0
 Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-	-

Clasificación de las Reclamaciones / por Monto Abonado

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	580,064	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Inversora Bursátil, S. A. de C. V., Casa de Bolsa, Grupo Financiero Inbursa	-	-	-	-