

BANCO – CRÉDITO PERSONAL
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES <small>Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <small>En General</small>	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
12		1,124	87.5	0	-	1.3	S/I	S/I	<u>54</u>	7.27	N/A

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Actualización de historial crediticio no realizada
	71	5.5	18.4	16	3	14

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Observaciones CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
	CONTRATO	No incluye la descripción y características de la operación.	Vigente
	CONTRATO	No incluye los medios a través de los cuáles el Usuario podrá disponer del crédito.	Vigente
	CONTRATO	No incluye el concepto, monto o método de cálculo o la periodicidad de las comisiones.	Vigente
	CONTRATO	No establece el derecho del Usuario de no aceptar las modificaciones al contrato hasta en 30 días.	Vigente
	CONTRATO	No incluye los términos y condiciones para realizar pagos anticipados .	Vigente
	CONTRATO	No incluye los términos y condiciones para realizar pagos adelantados.	Vigente
	CONTRATO	No señala el plazo de vigencia del contrato.	Vigente
	CONTRATO	No indican el procedimiento y los medios que el Usuario deberá seguir para presentar una reclamación.	Vigente
	CONTRATO	No entrega al Usuario la tabla de amortización del crédito.	Vigente
	CONTRATO	No incluye en una sección especial la autorización del cliente para revisar reporte de crédito	Vigente
	CONTRATO	El contrato no se encuentra fundamentado en normatividad vigente.	Vigente
	CONTRATO	No incluye un anexo de disposiciones legales ni señala el lugar dónde podrá consultarse.	Vigente
	CARATULA	No establece la tasa de interes fija o variable	Vigente
	CARATULA	No indica la fecha límite de pago.	Vigente
	CARATULA	No incluye la fecha de corte.	Vigente
	CARATULA	No señala el concepto, monto o método de cálculo de las comisiones relevantes y la cláusula donde se encuentran descritas .	Vigente

Observaciones CONDUSEF

Crédito Personal	ESTADO DE CUENTA	No señala el monto base sobre el que se calculan los intereses ordinarios y moratorios.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye la fecha de corte.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	La tipografía utilizada en el documento es menor a 8 puntos.	Vigente
	PAGINA WEB	No incluye el logotipo de la Institución Financiera.	Vigente
	PAGINA WEB	La liga de comisiones no incluye el nombre Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos	Vigente
	PAGINA WEB	No señala la denominación social de la Institución Financiera dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No indica el nombre comercial del producto dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No incluye el concepto de las comisiones dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No señala el monto de las comisiones dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No indica la periodicidad de las comisiones dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No incluye la tasa de interés en términos anuales, simples y en porcentaje dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No señala si la tasa de interés es fija o variable dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No incluye el Costo Anual Total (CAT) en términos porcentuales y anuales, dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	No señala la fecha de cálculo del Costo Anual Total (CAT) dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
	PAGINA WEB	La información del Costo Anual Total (CAT) no incluye la palabra PROMEDIO, dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
PAGINA WEB	La información del Costo Anual Total (CAT) no señala la leyenda Sin IVA, dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente	

Observaciones CONDUSEF

PAGINA WEB	El valor y las siglas del Costo Anual Total (CAT) no cuentan con una tipografía de por lo menos 100% del elemento del costo, dentro de la liga Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos.	Vigente
PAGINA WEB	No incluye el logotipo.	Vigente
PAGINA WEB	No señala los términos y condiciones para acceder a las promociones.	Vigente
PAGINA WEB	La información no es congruente con los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión.	Vigente
PAGINA WEB	Incluye afirmaciones del producto ofrecido sin sustento.	Vigente
PAGINA WEB	No incluye las leyendas de advertencia aplicables al producto.	Vigente
PAGINA WEB	No indica los requisitos que deberá reunir el Usuario para contratar el producto.	Vigente
PAGINA WEB	No contiene el logotipo del Buró de Entidades Financieras.	Vigente
PAGINA WEB	No indica la descripción y los alcances del Buró de Instituciones Financieras	Vigente
PAGINA WEB	No señala la información que de la Institución Financiera consta en el Buró de Entidades Financieras.	Vigente
PAGINA WEB	No incluye la información relativa a que se puede conocer la información de todo el sector en la liga del Buró de Entidades Financieras.	Vigente
PAGINA WEB	No indica las modalidades para la contratación del producto (moneda y plaza geográfica).	Vigente
PAGINA WEB	No señala las condiciones y términos para la contratación de las operaciones o servicios adicionales con firma independiente	Vigente
PAGINA WEB	No indica los datos de contacto de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).	Vigente
PAGINA WEB	No incluye los datos de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
PAGINA WEB	No se encuentra fundamentada en la normatividad vigente.	Vigente
PAGINA WEB	El simulador no incluye el Costo Anual Total (CAT), conforme a la información que se esta simulando.	Vigente
PAGINA WEB	El simulador no señala la Tasa de Interés, conforme a la información que se esta simulando.	Vigente

Observaciones CONDUSEF

PAGINA WEB	El simulador no genera una tabla de amortización conforme a la información que se esta simulando.	Vigente
PAGINA WEB	No cuenta con una tipografía y color que facilite la lectura.	Vigente
PAGINA WEB	Las tasas de interés no se encuentran resaltadas.	Vigente
PUBLICIDAD	No cuenta con publicidad	Vigente

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	1.3