INBURSA
Optimiza tu dinero

BANCO | CRÉDITO DE NÓMINA
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
5	INBURSA Banco	118	19.3	0	-	5.6	S/I	S/I	13	7.90

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
INBURSA Banco	3	0.5	33.3	-	1	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
INBURSA Banco	0	0	-	0	-	0	-

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Observaciones CONDUSEF

INBURSA Banco

Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CONTRATO	No se identifica la contratación del producto	Vigente
	CONTRATO	No indica fecha de corte	Vigente
	CONTRATO	No establece periodicidad de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece fecha límite de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece todos los terminos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	CONTRATO	No contiene el plazo del crédito	Vigente
	CONTRATO	No se observó la autorización para realizar consulta a las Sociedades de Información Crediticia	Vigente
	CONTRATO	No se identificó la tabla de amortización entregada al usuario	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente en donde señala que puede realizar gestiones de cobro a las referencias personales	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente ya que proporciona información que induce a error	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente No se obtuvo la evidencia de la autorización del contrato	Vigente
	CARÁTULA	No establece la fecha límite de pago	Vigente
	CARÁTULA	No especifica la fecha de corte	Vigente

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa

INBURSA
Optimiza tu dinero

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
INBURSA Banco	2022	5.6

Todos los derechos reservados Grupo Financiero Inbursa