

## Términos y condiciones: Boleto Aeroméxico Rewards Buen Fin 2025

Al inscribirte o participar en la presente Promoción, declaras reconocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de “Boleto Aeroméxico Rewards Buen Fin 2025.”

**Vigencia:** La vigencia de la presente promoción será del 13 al 17 de noviembre 2025.

**Descripción de la Promoción:** Del 13 al 17 de noviembre 2025 utiliza tus Puntos Aeroméxico Rewards para adquirir tu Boleto Aeroméxico Rewards con hasta 40% (cuarenta por ciento) de descuento en las siguientes rutas participantes de Aeroméxico durante los periodos de vuelo participantes. Aplica únicamente en Cabina Turista.

### Rutas y descuentos participantes:

Zonas	Origen	Destino	Descuento
Nacionales	Aeropuerto Felipe Ángeles - AIFA (NLU)	Oaxaca (OAX) Guadalajara (GDL) Veracruz (VER)	40% Cabina Turista
	Ciudad de México - AICM (MEX)	Matamoros (MAM) Manzanillo (ZLO) Acapulco (ACA) Tulum (TQO) Torreón (TRC) Chihuahua (CUU)	40% Cabina Turista
	Aeropuerto Felipe Ángeles - AIFA (NLU)	Cancún (CUN) Mérida (MID) Monterrey (MTY) Puerto Vallarta (PVR) Tulum (TQO)	30% Cabina Turista
Estados Unidos	Ciudad de México -AICM (MEX)	Philadelphia (PHL) Phoenix (PHX) Raleigh-Durham (RDU) Tampa (TPA)	40% Cabina Turista
	Cancún (CUN)	Miami (MIA)	40% Cabina Turista
Internacionales	Ciudad de México -AICM (MEX)	Cali (CLO) Quito (UIO) Ciudad de Panamá (PTY) Seúl – Incheon (ICN) Roma (FCO)	40% Cabina Turista
	Monterrey (MTY)	Madrid (MAD)*	30% Cabina Turista

Ciudad de México -AICM (MEX)	Ámsterdam (AMS) Bogotá (BOG) Toronto (YYZ)* Montreal (YUL)*	30% Cabina Turista
------------------------------	--	--------------------

\* Las rutas de MEX – Canadá (YYZ y YUL) y Monterrey – Madrid aplican únicamente en rutas unidireccionales.

**Periodos de vuelo Nacionales:** del 12 de enero al 31 de mayo 2026.

**Periodos de vuelo USA:** del 02 de enero al 31 de mayo 2026.

**Periodo de vuelo Internacional (excepto CLO y PTY):** del 12 de enero al 27 de mayo 2026.

**Periodo de vuelo CLO:** del 12 de diciembre 2025 al 27 de mayo 2026.

**Periodo de vuelo PTY:** del 27 de noviembre 2025 al 27 de mayo 2026.

### Mecánica para Socios Aeroméxico Rewards:

Para la presente promoción deberás:

1. Ser Socio Aeroméxico Rewards y contar con la cantidad de Puntos Aeroméxico Rewards necesarios para adquirir el Boleto Aeroméxico Rewards que deseas comprar.
2. Ingresar a <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards/buen-fin/vuela-puntos> para conocer las rutas, descuentos y periodos de vuelo, así como los términos y condiciones de la promoción.
3. Inicia sesión con tu Cuenta Aeroméxico Rewards
4. Realizar la compra del Boleto Aeroméxico Rewards pagando con Puntos Aeroméxico Rewards en <https://www.aeromexico.com/es-mx>
5. Pagar los Impuestos y cargos correspondientes al Boleto Aeroméxico Rewards con tarjeta bancaria.

### Restricciones:

- Aplica únicamente para el programa Aeroméxico Rewards Individual en <https://www.aeromexico.com/es-mx>
- Aplica únicamente para el programa Aeroméxico Rewards Business en <https://vuelaconpuntos.aeromexicorewards.com/>
- El beneficio es personalizado, intransferible, no reembolsable, sin valor en dinero y solo puede ser usado en una transacción.
- No aplica en Boleto Aeroméxico Rewards con Tarifa Dinámica.
- Aplica en vuelos sencillos y/o redondos.
- Aplica únicamente en clase “S” o Tarifa Clásica Turista en Rutas Participantes.
- Aplica únicamente en las rutas y periodos de vuelo participantes, promoción sujeta a disponibilidad de espacios en el vuelo.
- Promoción sujeta a disponibilidad de espacios en el vuelo.
- Las rutas aplican en ambos sentidos, excepto para los destinos en Canadá (YYZ, YUL) y Madrid.
- Las rutas de Ciudad de México – AICM (MEX) a Canadá (YYZ y YUL), así como de Monterrey (MTY) a Madrid (MAD), aplican únicamente en rutas unidireccional.
- No aplica rutas Beyond, es decir, todas las rutas deben de tener punto de partida y/o regreso dentro de la República Mexicana.
- La presente promoción solo aplica en redención de Puntos Aeroméxico Rewards.

- Los Socios Aeroméxico Rewards deben de pagar los impuestos correspondientes por cada boleto emitido con tarjeta de crédito mexicana.
- La promoción será válida a través de [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com), Centro de Atención Telefónica y Tiendas de Viaje Aeroméxico.
- El Boleto Aeroméxico Rewards se puede adquirir en su totalidad con Puntos Aeroméxico Rewards o por la modalidad de Cash+Points.
- No participan Socios Aeroméxico Rewards con cuentas Aeroméxico Rewards suspendidas o canceladas.
- Se aceptan Tarjetas de Crédito mexicanas Visa, Mastercard y American Express.
- La reservación y emisión del boleto deberán completarse en una sola operación.
- Aplican otros términos y condiciones del Boleto Aeroméxico Rewards mismo que podrá consultar en "aeromexico.com".
- No es acumulable con otras promociones excepto "Invita a un amigo".
- Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de cambiar o suspender temporal o definitivamente sin previo aviso una o todas las bases de El Programa incluyendo promociones y beneficios.
- Aplican solamente vuelos operados con Aeroméxico y Aeroméxico Connect.

### **Cambios o cancelaciones**

Para cambios y cancelaciones favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica de Aeroméxico Rewards (55 1519 4040) y consultar los términos y condiciones del Boleto Aeroméxico Rewards en <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards/boleto-rewards>

### **Beneficios**

Al participar en la presente Promoción el Socio podrá adquirir el siguiente beneficio: Adquirir tu Boleto Aeroméxico Rewards con hasta 40% (cuarenta por ciento) de descuento en las siguientes rutas participantes de Aeroméxico durante los periodos de vuelo participantes. Aplica únicamente en Cabina Turista.

### **Fraudes**

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier Socio Aeroméxico Rewards de El Programa, por incumplimiento a los Términos y Condiciones de Aeroméxico Rewards o bien por así convenir a sus intereses, bastando para ello notificación que se dé por escrito al Socio Aeroméxico Rewards con 24 (veinticuatro) horas naturales de anticipación. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la Cuenta Aeroméxico Rewards durante el término de la misma, por lo que el Socio Aeroméxico Rewards no podrá durante dicho término: acreditar Puntos a su Cuenta Aeroméxico Rewards, Redimir o Canjear los Puntos acreditados en su Cuenta Aeroméxico Rewards y la suspensión de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la Cuenta Aeroméxico Rewards, de los Puntos acreditados en la misma y de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards.

### **Comunicaciones al Socio**

El Socio recibirá vía correo electrónico las siguientes confirmaciones:

- Reservación del Boleto Aeroméxico Rewards.

### **Términos y Condiciones Generales**

El organizador de la presente Promoción es PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Paseo de la Reforma 243, Piso 25, Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México, con RFC PPR121105924.

La inscripción al programa Aeroméxico Rewards (el "Programa"), podrá realizarse únicamente a través de la página web [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

Los Puntos Aeroméxico Rewards y la presente promoción, estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards, mismos que se encuentran disponibles en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de modificar las Promociones, Bonos, así como los Beneficios en cualquier momento, sin previo aviso.

Ninguna inscripción a la presente Promoción será elegible para acceder a niveles Aeroméxico Rewards (Oro, Platino o Titanio) superiores.

La inscripción al Programa no supone garantía de disponibilidad de ningún premio del Programa Aeroméxico Rewards, no siendo responsable Aeroméxico Rewards de que el Socio pueda o no utilizar, canjear o redimir los Puntos Aeroméxico Rewards acumulados por la inscripción al Programa o a la Promoción.

En caso de que cualquier inscripción al Programa o a la Promoción sea utilizada por los Socios para fines impropios, u obtenida de forma indebida de una Tarjeta Bancaria, fraude o cualquier otro medio ilegal, Aeroméxico Rewards podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega y/o confiscar tales, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles.

El Socio acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables de Aeroméxico Rewards encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso de estarlo en la utilización indebida o fraude con respecto a la inscripción al Programa y a la presente Promoción, así como a conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

El Socio acepta que el premio y utilización de los Puntos Aeroméxico Rewards, están sujetos a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones del Programa Aeroméxico Rewards.

Los Puntos Aeroméxico Rewards referidos en el Programa Aeroméxico Rewards no son Puntos físicos reales sino representación de créditos en el Programa Aeroméxico Rewards. Dichos Puntos no son equivalentes ni convertibles a moneda corriente en efectivo.

### **Datos Personales**

Todo tratamiento de datos personales realizado por Aeroméxico Rewards, así como el ejercicio de los Derechos ARCO por parte de los Socios, será efectuado conforme a la Ley y Reglamento aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Aeroméxico Rewards, el cual usted aceptó previo a su registro en Aeroméxico Rewards (para consulta del Aviso de Privacidad por favor ingresar a [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com))

Al aceptar y participar en la presente, usted otorga expresamente autorización para que Aeroméxico Rewards transfiera sus datos de contacto (nombre, número de socio, número telefónico, dirección de correo electrónico) a Aerovías de México, S.A. de C.V., así como a terceros subcontratados por Aeroméxico Rewards a efecto de otorgar los beneficios de la presente promoción, mismos datos que también podrán ser transferidos a las empresas que para tal efecto determine Aeroméxico Rewards (incluyendo, sin limitar, cadenas hoteleras, aerolíneas, servicios de transportación terrestre y similares).

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Socios, las cuales sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, Aeroméxico Rewards compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

### **Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones, en relación con su interpretación o cumplimiento, se regirán por la Ley de la Ciudad de México. En caso de cualquier controversia que se relacione con los presentes Términos y Condiciones, Usted podrá presentar su reclamación ante la PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), en los términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor. En caso contrario, serán competentes los tribunales de la Ciudad de México (antes Distrito Federal), por consiguiente, el Socio renuncia a cualquier otra jurisdicción que por razón de su domicilio o por cualquier otra causa le corresponda o pudiera corresponderle, ya sea en lo presente o en lo futuro.

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto a los presentes términos y condiciones, por favor contáctanos llamando al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (55 1519 4040) o a través del correo electrónico: [sosporte.rewards@aeromexico.com](mailto:sosporte.rewards@aeromexico.com)