



SEGUROS | TRANSPORTE PÚBLICO





Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	<small>Detalle</small> Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
5		4	0.020	0	-	10.0	S/I	S/I	9.96

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con la reparación del bien afectado
	4	0.020	50.0	4	-	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones 	Año de Evaluación 	Evaluación General 
	2022	10.0