

SEGUROS | SEGURO DE CASA HABITACIÓN Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES [†]		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
7		6	0.043	0	-	3.6	S/I	13	8.03



Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
	0	0	-	0	-

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable (%)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la indemnización
 INBURSA Seguros	1	0.007	0.0	1	-	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Seguros features the INBURSA 'I' symbol followed by the word 'Seguros' in a smaller, black sans-serif font, all contained within a green rounded rectangle.	2018	3.6

Observaciones de CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Casa Habitación	CARÁCTULA	No incluye leyenda que invite al asegurado a consultar coberturas, exclusiones y restricciones de la poliza	Vigente
	CARÁCTULA	No incluye n?mero de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye n?mero de registro RECAS	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No contiene la informacion respecto de la terminacion anticipada del contrato	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No incluye tabla de porcentaje de devolucion de prima en Da?os	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de robo y asalto con violencia	Vigente
	CONDICIONES GENERALES	No indica el deducible en la cobertura de responsabilidad civil	Vigente
	PÁGINA WEB	No contiene la informacion que conste de ellas en el Buro	Vigente

Observaciones de CONDUSEF

SOLICITUD	No incorpora la leyenda de registro ante la Comision Nacional de Seguros y Fianzas	Vigente
SOLICITUD	No incluye leyenda para solicitudes en tipografia de 12 puntos y negritas	Vigente
SOLICITUD	No contiene leyenda sobre Exclusiones y Limitaciones	Vigente
SOLICITUD	No incluye n?mero de registro RECAS	Vigente
SOLICITUD	Tiene una tipografia menor a 10 puntos	Vigente