


## SEGUROS | AUTOMÓVIL RESIDENTES


### Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <small>Detalle</small>		SANCIONES <small>Detalle</small>		Supervisión de Condusef  <small>Detalle</small>	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio  (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
11		605	2.988	0	-	7.6	S/I	1	8.82


## Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros	
		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-

## Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil siniestros	Resolución favorable ( % )	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización
	106	0.524	30.4	30	23	15

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones ▲	Año de Evaluación ▲	Evaluación General ▲
	2023	7.6

## Observaciones de CONDUSEF



Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Automóvil Residentes	CONDICIONES GENERALES	No es clara la responsabilidad y garantía de la reparación por parte de la aseguradora	Vigente