

BANCO | TARJETA DE CRÉDITO
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>	Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>(\\$)</small>					
2		19,195	151.6	0	-	9.6	S/I	S/I	1	9.26

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	196	1.5	31.1	79	38	12

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Banco, featuring the INBURSA 'I' icon inside a green rounded rectangle with the word 'Banco' underneath.	2022	9.6

Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Crédito	ESTADO DE CUENTA	La tipografía utilizada en el documento es menor a 8 puntos.	Vigente