

BANCO | DEPÓSITO A LA VISTA

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>(\$)</small>					
24		5,478	33.3	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.16

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
 INBURSA Banco	29	0.2	25.0	6	7	4



Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
	0	0	-	0	-	0	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Banco features the INBURSA 'I' and circle icon inside a rounded rectangle with a green border.	2021	10.0