


**BANCO | DEPÓSITO A LA VISTA**  
**Comportamiento General**

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <small>▢ Detalle</small>		SANCIONES <small>▢ Detalle</small>		Supervisión de Condusef  <small>▢ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef  <small>▢ En General</small>	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio  (\$)	Calificación 0 - 10				
24		5,478	33.3	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.16


## Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
	29	0.2	25.0	6	7	4

## Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones ▲	Año de Evaluación ▲▼	Evaluación General ▲▼
	2021	10.0