

BANCO | CRÉDITO DE NÓMINA
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>	Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>(\$)</small>					
5	 INBURSA Banco	179	20.7	0	-	5.6	S/I	S/I	13	8.09

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
 INBURSA Banco	6	0.7	0.0	3	-	1

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Banco is displayed. It consists of the INBURSA 'I' icon followed by the word 'INBURSA' and 'Banco' in a smaller font, all contained within a green rounded rectangle.	2022	5.6

Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CONTRATO	No se identifica la contratacion del producto	Vigente
	CONTRATO	No indica fecha de corte	Vigente
	CONTRATO	No establece periodicidad de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece fecha limite de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece todos los terminos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	CONTRATO	No contiene el plazo del credito	Vigente
	CONTRATO	No se observo la autorizacion para realizar consulta a las Sociedades de Informacion Crediticia	Vigente
	CONTRATO	No se identifico la tabla de amortizacion entregada al usuario	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente en donde se?ala que puede realizar gestiones de cobro a las referencias personales	Vigente

Observaciones de CONDUSEF

CONTRATO	Normatividad vigente ya que proporciona informacion que induce a error	Vigente
CONTRATO	Normatividad vigente No se obtuvo la evidencia de la autorizacion del contrato	Vigente
CARÁCTULA	No establece la fecha limite de pago	Vigente
CARÁCTULA	No especifica la fecha de corte	Vigente