


BANCO | CRÉDITO DE NÓMINA
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹  Detalle		SANCIONES  Detalle		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	 Detalle			 En General	Calificación 0 - 10	Calificación (0 - 10)
5		179	20.7	0	-	5.6	S/I	S/I	<u>13</u>	8.09	


Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	6	0.7	0.0	3	-	1

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		<u>Motivos</u>		<u>Motivos</u>		<u>Motivos</u>	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones ▲	Año de Evaluación ▲▼	Evaluación General ▲▼
	2022	5.6

Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CONTRATO	No se identifica la contratación del producto	Vigente
	CONTRATO	No indica fecha de corte	Vigente
	CONTRATO	No establece periodicidad de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece fecha límite de pago	Vigente
	CONTRATO	No establece todos los términos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	CONTRATO	No contiene el plazo del crédito	Vigente
	CONTRATO	No se observó la autorización para realizar consulta a las Sociedades de Información Crediticia	Vigente
	CONTRATO	No se identificó la tabla de amortización entregada al usuario	Vigente
	CONTRATO	Normatividad vigente en donde se?ala que puede realizar gestiones de cobro a las referencias personales	Vigente

Observaciones de CONDUSEF

CONTRATO	Normatividad vigente ya que proporciona informacion que induce a error	Vigente
CONTRATO	Normatividad vigente No se obtuvo la evidencia de la autorizacion del contrato	Vigente
CARÁTULA	No establece la fecha limite de pago	Vigente
CARÁTULA	No especifica la fecha de corte	Vigente