

BANCO | CRÉDITO AUTOMOTRIZ
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3	 INBURSA Banco	48	7.8	0	-	6.0	S/I	S/I	1	8.75

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato
	16	2.6	18.8	5	4	3

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Banco is displayed. It consists of the INBURSA 'I' icon followed by the word 'Banco' in a smaller, black, sans-serif font, all contained within a green rounded rectangle.	2022	6.0



Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Automotriz	CONTRATO	No entrego uno de los expedientes solicitados	Vigente