


**BANCO | CRÉDITO AUTOMOTRIZ**  
**Comportamiento General**

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> ⊞ Detalle		SANCIONES ⊞ Detalle		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio  ( \$ )	⊞ Detalle			⊞ En General	
						Calificación 0 - 10				
3		48	7.8	0	-	6.0	S/I	S/I	<u>1</u>	8.75


## Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato
	16	2.6	18.8	5	4	3

## Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	6.0

## Observaciones de CONDUSEF



Banco Inbursa, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Automotriz	CONTRATO	No entrego uno de los expedientes solicitados	Vigente