

## BANCO | BANCA POR INTERNET

### Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef  + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef  + En General	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación  Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
12		2	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

## Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
 INBURSA Banco	2	0.0	0.0	1	1	-



## Supervisión de CONDUSEF

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
 The logo for INBURSA Banco features the INBURSA 'I' symbol inside a green rounded rectangle, with the word 'Banco' written below it in a smaller, black sans-serif font.	2023	10.0