






BANCO | BANCA POR INTERNET
Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>📄 Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	<small>📄 Detalle</small> Calificación 0 - 10			<small>📄 En General</small>	Calificación (0 - 10)
12		2	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
	2	0.0	0.0	1	1	-

Supervisión de CONDUSEF

Instituciones 	Año de Evaluación 	Evaluación General 
	2023	10.0