

# Localización de Cuentas<sup>1</sup>



Noviembre 2025

## ¡Descubre si te encuentras con nosotros!

Si laboras a partir del 1 de julio de 1997 o si te inscribiste al ISSSTE desde el 1 de abril de 2007, tienes una cuenta Afore. CONSAR te ofrece tres opciones para conocer en que Afore estás... ¡Descubre si te encuentras en Afore Inbursa!



Medio o canal	
Internet	www.aforeweb.com.mx
Aplicación	AforeMóvil
	AforeMóvil Inbursa
Telefónico	SARTEL: 55 1328 5000

Solo deberás tener a la mano tu CURP, tu Número de Seguridad Social o, en su caso, tu correo electrónico para saber quién administra tus recursos. El proceso es sencillo y puedes realizarlo de la siguiente manera:

<p>Portal: <a href="http://www.aforeweb.com.mx">www.aforeweb.com.mx</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresa al portal <a href="http://www.aforeweb.com.mx">www.aforeweb.com.mx</a></li> <li>• Realiza la activación de tu usuario en el portal ingresando tu CURP, correo electrónico, número celular y genera una contraseña</li> <li>• Si cotizaste al IMSS, también necesitarás tu NSS</li> <li>• Si tienes una Afore, la página indicará nombre y datos de contacto de la Administradora en la que estás</li> </ul>
<p>Aplicaciones: AforeMóvil y AforeMóvil Inbursa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descarga la aplicación AforeMóvil o AforeMóvil Inbursa en tu dispositivo</li> <li>• Abre la app e ingresa tu CURP, correo electrónico, número celular y genera una contraseña</li> <li>• Si cotizaste al IMSS, también necesitarás tu NSS</li> <li>• Si tienes una Afore, la plataforma indicará nombre y datos de contacto de la Administradora en la que estás</li> </ul>
<p>SARTEL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llama sin costo a SARTEL: 55 1328 5000</li> <li>• Deberás seleccionar la opción (Localiza tu Afore) y tener a la mano tu CURP o Número de Seguridad Social para obtener ayuda</li> </ul>

Si no estás registrado en ninguna administradora, Afore Inbursa puede apoyarte a iniciar tu trámite de afiliación para que comiences a disfrutar de los beneficios que tenemos para ti.

#### Para mayor información:

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Inbursa, al 55 5447 8000 o al 800 90 90000 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas, o si lo prefieres acude a cualquiera de nuestras sucursales<sup>2</sup>.

#### Recuerda que:

El Ahorro Voluntario y el Ahorro Solidario sirven para complementar los recursos de tu Cuenta Individual<sup>3</sup>. ¡Realízalos y ahorra más en tu Afore!

“Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)”

#### Unidad Especializada de Atención al Usuario:

Con oficinas en Insurgentes Sur No. 3500, Edificio Inbursa, Planta Baja, Col. Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México. Llámanos al 55 5238 0649 o al 800 849 1000 con horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas, o bien a través del correo electrónico: [uniesp@inbursa.com](mailto:uniesp@inbursa.com)

“ Visite: [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com) ”

<sup>1</sup> Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *ENCUENTRA TU CUENTA. Localizar tu AFORE es el primer paso para tomar las riendas de tu futuro*, México: Blog CONSAR, 09 de agosto de 2021. Recuperado de <https://www.gob.mx/pensionisste/articulos/encuentra-tu-cuenta-localizar-tu-afore-es-el-primer-paso-para-tomar-las-riendas-de-tu-futuro?idiom=es> Fecha de consulta: 03 de noviembre de 2025.

<sup>2</sup> Para conocer la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa consulta el siguiente link <https://www.inbursa.com/sites/gfi/document/Sucursales-Afore.pdf>

<sup>3</sup> Véase Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Todo sobre el Ahorro Voluntario*, México: Acciones y Programas, 01 de abril de 2024. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/acciones-y-programas/todo-sobre-el-ahorro-voluntario-265969> y Comisión Nacional para el Sistema de Ahorro para el Retiro, *Ahorro Solidario para los trabajadores del Estado*, México: Blog CONSAR, 7 de marzo de 2014. Recuperado de <https://www.gob.mx/consar/articulos/ahorro-solidario-para-los-trabajadores-del-estado> Fecha de consulta: 03 de noviembre de 2025.