



























Servicios													
	Sucursal <sup>1</sup>	Call Center <sup>2</sup>	Portal Afore <sup>3</sup>	App Aforemóvil <sup>3</sup>	App i-Afore <sup>4</sup>	Portal Banco Inbursa <sup>3</sup>	Portal GFI <sup>3</sup>	Cajero Automático <sup>3</sup>	Quiosco <sup>5</sup>	App AforeMóvil Inbursa <sup>3</sup>	AforeWeb <sup>3</sup>	Redes Comerciales <sup>6</sup>	App Banco <sup>4</sup>
Expediente de Identidad	✓	Sólo Información					Sólo Información			✓ nuevo			
Enrolamiento Biométrico	✓	Sólo Información					Sólo Información			✓ nuevo			
Retiro total IMSS	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Retiro total ISSSTE	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Retiro Parcial IMSS (por desempleo)	✓	Sólo Información		✓		✓	Sólo Información			✓	✓		
Retiro Parcial ISSSTE (por desempleo)	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Retiro total IMSS (retiro programado)	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Retiro total ISSSTE (retiro programado)	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Recepción de Aportación Voluntaria	✓	Sólo Información		✓		✓	Sólo Información			✓	✓	✓	
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	✓	Sólo Información		✓		✓	Sólo Información			✓	✓		
Solicitud de Domiciliación de Ahorro Voluntario		Sólo Información	✓	✓			Sólo Información			✓	✓		
Recuperación de Recursos por Retiro Parcial (Reintegro)	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Separación de Cuentas	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Unificación de Cuentas	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Unificación de Recursos SAR IMSS 92	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Unificación de Recursos SAR ISSSTE 92	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Selección de SIEFORE	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Registro de trabajador Independiente	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓		
Registro de trabajador misma AFORE	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓		

Servicios													
	Sucursal <sup>1</sup>	Call Center <sup>2</sup>	Portal Afore <sup>3</sup>	App Aforemóvil <sup>3</sup>	App i-Afore <sup>4</sup>	Portal Banco Inbursa <sup>3</sup>	Portal GFI <sup>3</sup>	Cajero Automático <sup>3</sup>	Quiosco <sup>5</sup>	App AforeMóvil Inbursa <sup>3</sup>	AforeWeb <sup>3</sup>	Redes Comerciales <sup>6</sup>	App Banco <sup>4</sup>
Registro de trabajador diferente AFORE	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓	✓		
Traspaso Afore-Afore	✓	Sólo Información		✓	✓		Sólo Información			✓			
Emisión y reimpresión de estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información		✓	✓	✓		✓
Impresión y Consulta de Resumen de Saldos	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información	✓	✓	✓	✓		✓
Impresión de Detalle de Movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información			✓	✓		
Reimpresión Informe Previsional	✓	✓	✓	✓		✓	Sólo Información		✓	✓	✓		✓
Constancia de Retención ISR	✓	Sólo Información	✓				Sólo Información						
Orientación sobre Cuenta Individual	✓	✓	✓	✓			Sólo Información			✓	✓		
Impresión de información sobre orientación y promoción del Ahorro Voluntario	✓		✓	✓	✓		Sólo Información			✓	✓		
Disposición parcial de recursos por ayuda para gastos de matrimonio	✓	Sólo Información		✓		✓	Sólo Información			✓	✓		
Unificación Mixta	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Aclaraciones Biométricas	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Cancelación universal				✓	✓					✓	✓		
Autovinculación				✓						✓	✓		
Modificación de Datos (Certificables)	✓	Sólo Información					Sólo Información						
Modificación de Datos (No certificables)	✓	Sólo Información		✓			Sólo Información			✓	✓		

<sup>1</sup> Consulta la ubicación de las sucursales de Afore Inbursa [aquí](#) o bien comunícate a nuestro CAT 55 5447 8000 | 800 90 90000, opción 4 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas.

<sup>2</sup> La atención que proporciona Call Center de los servicios informativos es de Lunes a Domingo de 8:00 a 22:00 horas los 7 días de la semana.

<sup>3</sup> Se encuentra disponible las 24 hrs. del día.

<sup>4</sup> La aplicación se encuentra disponible de 8:00 a 22:00 horas los 7 días de la semana.

<sup>5</sup> El servicio de los Kioscos se brinda dentro de las Sucursales de Afore.

<sup>6</sup> Para mayor información consulta el apartado de [Redes Comerciales](#).