

GUÍA

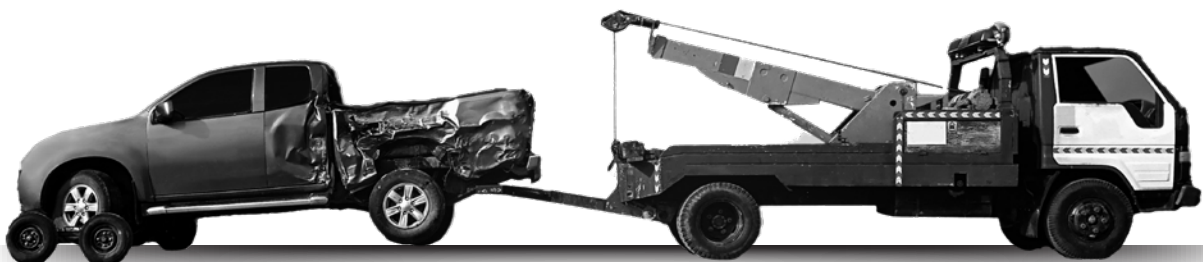
En caso de **siniestro en el extranjero** para el producto Autotal para Automóviles y Pickups residentes



- A** Cualquier indemnización procedente para cualquiera de las coberturas enlistadas, se realizará en los Estados Unidos Mexicanos, en caso de duda deberás comunicarte al teléfono 1 888 881 0727 disponible las 24 horas del día, en el cual te indicarán el procedimiento a seguir de acuerdo al siniestro ocurrido

En caso de siniestro en cualquier país del extranjero:

- Gastos médicos y hospitalización (Accidente o Enfermedad)
- Gastos dentales (Accidente o Enfermedad)
- Traslado médico (Accidente o Enfermedad)
- Referencia médica
- Gastos de hotel por convalecencia (Accidente o Enfermedad)
- Traslado o repatriación a domicilio (Accidente o Enfermedad)
- Boleto redondo para una persona y gastos de hospedaje (Accidente o Enfermedad)
- Repatriación y/o traslado en caso de fallecimiento / entierro local (Accidente o Enfermedad)
- Localización y reenvío de equipajes y objetos personales
- Asistencia administrativa
- Transmisión de mensajes
- Regreso anticipado al domicilio



En caso de siniestro exclusivo en los Estados Unidos de América y Canadá:

- Daños materiales¹
- Robo total
- Gastos médicos y funerarios¹
- Adaptaciones y/o Conversiones
- Equipo Especial
- Accidentes al Conductor
- ELID: Eliminación del Deducible
- Gastos médicos y hospitalización (Accidente Automovilístico)
- Gastos dentales (Accidente Automovilístico)
- Traslado médico (Accidente Automovilístico)
- Gastos de hotel por convalecencia (Accidente Automovilístico)
- Traslado o repatriación a domicilio (Accidente Automovilístico)
- Boleto redondo para una persona y gastos de hospedaje (Accidente Automovilístico)
- Repatriación y/o traslado en caso de fallecimiento / entierro local (Accidente Automovilístico)
- Chofer para regreso al domicilio
- Transferencia de fondos para gastos médicos
- Apoyo para pago de mecánico y/o Auxilio Vial Básico
- Envío y pago de remolque
- Referencia de talleres mecánicos
- Asistencia en caso de Avería
- Asistencia en caso de Accidente Automovilístico
- Asistencia en caso de robo del Vehículo Asegurado
- Asesoría para la denuncia de robo o pérdida del Vehículo Asegurado
- Boleto para recuperación del Vehículo Asegurado robado



¹ En caso de que el vehículo asegurado no pueda circular o regresar a los Estados Unidos Mexicanos, el Call Center de Inbursa te solicitará enviar fotografías de los daños, la ubicación actual del vehículo asegurado, la narrativa de los hechos y el dictamen policial; para con esto brindarte una mejor alternativa al momento del siniestro.

Nota:

Las coberturas de Responsabilidad civil por daños a Terceros bienes/personas, Extensión de responsabilidad civil y defensa legal, Exceso de responsabilidad civil por fallecimiento, Paquete plus, Ambulancia terrestre, Auxilio Vial Básico, Envío y pago de remolque, Información previa a un viaje, Coordinación y asesoría para trámites funerarios, sólo operarán en los Estados Unidos Mexicanos.

B En caso de contar con tu certificado de póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para Autos Turistas con placas mexicanas en Estados Unidos de América (E.U.A.) y Canadá expedido por Chubb, tendrás derecho a los beneficios que se indican a continuación por la ocurrencia de algún siniestro en los Estados Unidos de América y Canadá:

- Responsabilidad civil daños a terceros
- Gastos médicos ocupantes
- Extensión de responsabilidad civil y gastos médicos ocupantes
- Indemnización por muerte del titular
- Servicios de asistencia
- Asistencia legal
- Beneficios en viaje



1 Responsabilidad civil daños a terceros

En caso de un siniestro deberás reportarlo inmediatamente después de que ocurra marcar desde E.U.A. al **1 877 553 0391** disponible las 24 horas del día

1. La cabina de siniestros de Chubb recabará información, entre ellos se pedirá proporcionar los datos de tu póliza, hora y lugar del siniestro, de ser posible obtener nombre, dirección, número telefónico, número de licencia del tercero y/o testigos en el accidente, el número de placas y el estado de procedencia de las mismas de los vehículos involucrados en el accidente
2. Se asigna un representante de siniestros
3. El representante de siniestros tiene 24 horas para hacer los contactos necesarios: Asegurado, Conductor, Terceros afectados, etc.
4. El pago del siniestro se realiza solo una vez que la cobertura sea confirmada y se determina la culpabilidad

Tu responsabilidad en caso de siniestro:

1. No admita ninguna culpa, ni discuta sobre el accidente con nadie
2. Tomar nota de todo lo que hable con la policía
3. Cooperar con la Compañía en la investigación de los hechos, declaración y defensa
4. No hacer falsas declaraciones, en caso de tales, la aseguradora no se hará cargo de ninguna responsabilidad
5. Enviar a la aseguradora una copia de cualquier notificación o documento que tenga relación con el accidente o siniestro
6. Enviar a la aseguradora una copia de tu licencia de conducir

2 Servicios de asistencia vial o grúa

En caso de solicitar algún servicio de asistencia vial, una grúa o para solicitar el ID Card para Canadá deberás comunicarte al teléfono **1 877 730 86 22** disponible las 24 horas del día

1. La cabina de Asistencias en USA recabará tu información
2. Los coordinadores se encargarán de buscar electrónicamente o vía telefónica, el proveedor de acuerdo con la dirección proporcionada informándole el detalle del servicio
3. En caso necesario, te enlazaremos vía conferencia con el proveedor asignado
4. La cabina de Asistencias en USA te confirmará la finalización del servicio vía telefónica y/o electrónica

IMPORTANTE

- 3 1. Queda excluida cualquier atención en Alaska y Hawái
2. Esta cobertura sólo se brinda a autos y pickups de uso particular y de hasta 19 años de antigüedad
3. La Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del siniestro

Descarga tu app



Administra tus Seguros

Descarga



Recuerde que para Seguros Inbursa
su tranquilidad es lo primero

www.inbursa.com

Síguenos en:     [inbursa.com](https://www.inbursa.com)



Agosto 2023