

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TRANSFERENCIA DE PUNTOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS INBURSA

1. Debe aceptar los siguientes términos y condiciones para poder transferir sus puntos Inbursa ("Puntos") a los programas de lealtad para viajes participantes.
2. Para ver una lista actualizada de los proveedores participantes de programas de lealtad para viajes, consulta a www.inbursa.com en la sección Personas – Crédito – Tarjeta de Crédito, seleccionando el producto que tiene contratado (Aplica únicamente para las Tarjetas de Crédito Black American Express®, Clásica, Oro, Platinum y Enlace Médico).
3. Los programas de lealtad para viajes participantes están sujetos a cambios sin previo aviso, y podemos suspender o cancelar la función de transferencia de Puntos en cualquier momento y sin previo aviso.
4. Puede transferir sus Puntos disponibles a través de:
 - Centro de Atención Telefónica 55 5447 8000 | 800 90 90000.
 - Banca en Línea Personal

Al hacer la transferencia de Puntos usted debe aceptar estos términos y condiciones para completar la transacción.

5. El número de membresía del programa de lealtad que proporcione cuando solicite la transferencia de Puntos y el nombre en su cuenta de Tarjeta de Crédito deben coincidir con los registrados en el programa de lealtad. Cualquier diferencia entre estos datos y los que estén registrados en el programa de lealtad puede causar retrasos o evitar que se complete la transferencia de Puntos. Le informaremos si su solicitud no puede realizarse.
6. La mayoría de las solicitudes de transferencia de Puntos se procesan dentro de 3 días hábiles, pero puede tardar hasta 5 días hábiles dependiendo del programa de lealtad.
7. Deberá convertir un mínimo de 1,000 Puntos a puntos del programa de lealtad o millas, y cualquier redención deberá realizarse en incrementos de 1,000 Puntos por cada solicitud de transferencia (por ejemplo: 1,000 Puntos, 2,000 Puntos, 3,000 Puntos, etc.).
8. Todas las transferencias de puntos son finales y no pueden revertirse ni devolverse.
9. Una vez transferidos, sus Puntos quedarán sujetos a los términos y condiciones del programa de lealtad para viajes que haya seleccionado. La transferencia de Puntos para el siguiente programa de lealtad para viajes está sujeta a términos y condiciones adicionales que se pueden encontrar en esta página: [Air France y KLM Flying Blue](#), [British Airways Executive Club](#) y [Turkish Airlines Miles&Smiles](#). No estamos afiliados con los programas de lealtad para viajes. Tampoco hacemos representación alguna por ningún servicio proporcionado por los programas de lealtad para viajes, ni somos responsables por las reglas establecidas por los programas de lealtad para viajes que regulen la redención de recompensas.

INBURSA REWARDS PROGRAM POINTS TRANSFER TERMS AND CONDITIONS

1. You must agree to the following terms and conditions in order to transfer your Inbursa Points ("Points") to participating travel loyalty programs.
2. For a list of currently participating travel loyalty program providers, please refer to www.inbursa.com under the People - Credit - Credit Card section, selecting the product you hold (Applies only to Black American Express® Credit Cards, Classic, Gold, Platinum and Medical Link).
3. Participating travel loyalty programs are subject to change without notice, and we may suspend or terminate the Points transfer feature at any time without notice.
4. You may transfer your available Points using
 - Call center at 55 5447 8000 | 800 90 90000
 - Internet bankingWhen transferring Points, you must accept these Terms & Conditions in order to complete the transaction.
5. The loyalty program membership number you provide when you request a Points transfer and the name on your credit card account must match those on file with the loyalty program. Any difference between these details and those on file with the loyalty program can cause delays or prevent Points from transferring successfully. We will inform you if your request cannot be completed.
6. Most Points transfer requests are processed within 3 business days, but it may take up to 5 business days depending on the loyalty program.
7. You must convert a minimum of 1,000 Points to loyalty program points or miles, and redemptions must be in increments of 1,000 Points for each transfer request (for example, 1,000 Points, 2,000 Points, 3,000 Points (etc.)).
8. All Points transfers are final and cannot be reversed or refunded.
9. Once transferred, your Points become subject to the terms and conditions of the travel loyalty program you have selected. Transfer of Points to the following travel loyalty program is subject to their additional terms and conditions which can be found on this page: [Air France and KLM Flying Blue](#), [British Airways Executive Club](#) and [Turkish Airlines Miles&Smiles](#). We are not affiliated with the travel loyalty programs. We also make no representation about any services provided by the travel loyalty programs, nor are we responsible for the rules set by the travel loyalty programs governing the redemption of rewards.